

Allgemeines:

Meine Werke sind von Hand geformt, und entstehen als Unikat oder als Kleinstserie. Beim Glasurbrand werden die Stücke mit der Hand glasiert und im Elektroofen gebrannt. Daher sind kleine Farb-Glasur- und Größenunterschiede erwünscht und Garant für ein kunsthandwerkliches Erzeugnis.

Geltungsbereich:

Die nachstehenden "AGB" gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge zwischen Nora Loschan Keramik und Ihren Kunden. Abweichungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

Vertragsabschluss:

Die Firma Nora Loschan Keramik behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu ändern, alle Angebote sind freibleibend. Der Vertrag ist durch die Annahme der Bestellung von Nora Loschan gültig.

Rücktrittsrecht:

Wir gewähren ein Rückgaberecht von 14 Tage ab Erhalt der Lieferung. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Ware statt. Bedingung hierfür ist, dass sie die Ware in einem ungenützten und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Von dieser Regelung ausgeschlossen sind Sonderbestellungen, die nach Kundenwunsch ausgeführt wurden. Das Widerspruchsrecht in der derzeit gültigen Fassung finden Sie hier ([LINK](#))

Preise:

Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Preisen im Webshop ergibt. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise "ab Atelier" (umsatzsteuerfrei nach Kleinunternehmerregelung (§6 Abs. 1 Z 27 UStG.)) jedoch ohne Versand und Verpackungsspesen sowie sonstige Exportabgaben.

Lieferbedingungen:

Die bestellten Waren werden von der Verkäuferin versandt, sobald der gesamte Kaufpreis am Konto der Verkäuferin eingelangt ist.

Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb Österreichs als auch in alle europäischen Länder mit der Österreichischen Post AG an die vom Käufer angegebene Lieferadresse.

Die Lieferzeit innerhalb Österreichs beträgt zwischen einer und zwei Wochen. Bei Versendung ins Ausland kommen längere Transportwege hinzu. Bei diesen Angaben handelt es sich nur um einen Richtwert, sie stellen keinen verbindlichen bzw. garantierten Liefertermin dar.

Bei Verzögerungen mit der Lieferung und kurzfristiger Nichtverfügbarkeit der bestellten Waren wird der Käufer umgehend per Email davon verständigt, falls der Käufer eine Emailadresse bekanntgegeben hat.

Die gesetzlichen Ansprüche des Käufers bleiben unberührt. Sollten Sie eine Transportversicherung wünschen, senden wir als als sensibles Paket. Wählen Sie diese Option im Warenkorb als Versandart.

Zahlung:

Sie haben folgende Möglichkeiten Ihre Ware zu bezahlen:

- Abholung und Bezahlung direkt von unserem Atelier
- Vorkassa auf unser Konto

Versand:

Wir versenden nach Österreich und Deutschland. Andere Länder nach Anfrage. Die jeweils gültigen Versandkosten ersehen Sie im Warenkorb. Diese werden automatisch nach den gekauften Produkten und der gewählten Versandart berechnet.

Ab einen Warenwert von 100.--Euro übernehmen wir die Versandkosten innerhalb von Österreich für die günstigsten Versandart.

Die Waren werden von uns sorgfältig verpackt. Wir übernehmen jedoch kein Transportrisiko. Sollten Sie eine Transportversicherung wünschen, senden wir als sensibles Paket. Wählen Sie diese Option im Warenkorb als Versandart.

Gewährleistung und Schadenersatz:

Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Mängel, ebenso versteckte Mängel müssen binnen 10 Tagen nach Erhalt der Sendung schriftlich bei uns gemeldet werden.

Im Falle eines berechtigterweise beanstandeten Mangels ist Nora Loschan Keramik nach ihrer Wahl zur Beseitigung des Mangels, insbesondere auch durch Lieferung von einzelnen Austausch oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl oder ist Nora Loschan Keramik nicht in der Lage, Ersatzlieferung zu leisten, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder, wenn es sich nicht um geringfügige Mängel handelt, Wandlung zu verlangen. Gegenüber Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Eigentumsvorbehalt:

Nora Loschan Keramik behält sich das Eigentum am Kaufgegenstand bis zum Eingang des gesamten Kaufpreises und der Nebenkosten vor.

Datenschutz:

Die allgemeinen gültigen Datenschutzbestimmung finden sie hier ([LINK](#))

Gerichtsstand und anwendbares Recht:

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden. Für Streitigkeiten ist das am Sitz von Nora Loschan Keramik sachlich zuständige

Gericht ausschließlich zuständig.
Erfüllungsort ist der Sitz der Fa. Nora Loschan Keramik.